

¿Qué es la mediación?

La **mediación** es la forma de resolver conflictos entre dos o de terceras personas imparciales.

Los **mediadores** pueden ser: profesores, alumnos, etc ... No son jueces ni árbitros; No imponen soluciones ni opinan sobre quién tiene la verdad; lo que buscan es satisfacer las necesidades de las partes en disputa regulando el proceso de comunicación y conduciendo por medio de unos sencillos pasos, en los que, si las partes colaboran, es posible llegar a una solución en las que todos ganen o queden satisfechos.

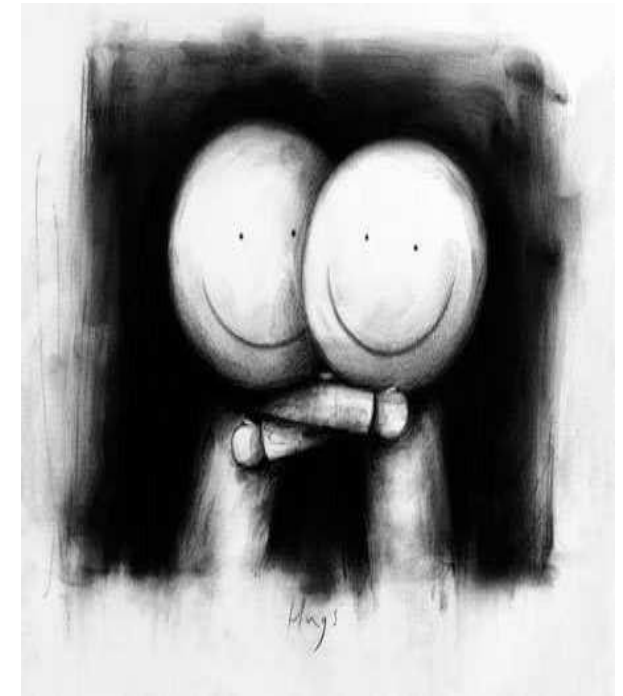


SALA DE MEDIACIÓN

Departamento
de
Orientación



SERVICIO DE
MEDIACIÓN
EN EL IES



IES PABLO DÍEZ
BOÑAR (LEÓN)



Si te encuentras
en alguna de estas
situaciones:

- Rumores negativos, insultos, motes, ...
- Malentendidos, peleas, diferencias de opinión o discusiones ...
- Amistades que se han deteriorado.
- Personas que te molestan o que te están rayando.
- Situaciones que te parecen injustas.

puedes acudir al
**SERVICIO DE
MEDIACIÓN ESCOLAR**



EQUIPO DE MEDIACIÓN

PATRICIA PÉREZ GONZÁLEZ

(Directora del IES)

**MARÍA AURORA FLÓREZ
RODRÍGUEZ**

(Jefa de Estudios del IES)

MARÍA VICTORIA DE LERA ALONSO

(secretaria del IES)

AITOR FLORES GONZÁLEZ

(coordinador de Convivencia)

Ma CANDELAS GARCÍA HERRERO

(coordinadora de Mediación)

MARTA CALLEJO FERNÁNDEZ

NATALIA MARTÍNEZ GAITERO

MARÍA VILLAR FERNÁNDEZ

LAURA RODRÍGUEZ RUIZ

BEATRIZ FERNÁNDEZ ARIAS

AUGUSTO CESAR GONZÁLEZ ROBLES

ALUMNOS MEDIADORES

NAIA GONZÁLEZ CASTRO

FRAN ALONSO LÓPEZ

DARIO BANDERA FERNÁNDEZ

CARLOTA JIMÉNEZ UNANUE

VALERIA DEL BLANCO FERNÁNDEZ

**Más cosas sobre
mediación:**

Requisitos:

- Querer arreglar el problema.
- Colaborar para intentar resolverlo.
- Decir la verdad y ser sinceros.
- Respetarse mutuamente, no está permitido insultar ni agredir.

Características del mediador:

- Es neutral.
- No juzga.
- NO da soluciones.
- Es discreto.

Recuerda que:

**LA MEDIACION ES CONFIDENCIAL.
TODO LO QUE SE DIGA DURANTE EL
PROCESO SERÁ SECRETO.**