

# ¿Qué es la mediación?

La mediación es la forma de resolver conflictos entre dos o de terceras personas imparciales.

Los mediadores pueden ser: profesores, alumnos, etc ... No son jueces ni árbitros; No imponen soluciones ni opinan sobre quién tiene la verdad; lo que buscan es satisfacer las necesidades de las partes en disputa regulando el proceso de comunicación y conduciendo por medio de unos sencillos pasos, en los que, si las partes colaboran, es posible llegar a una solución en las que todos ganen o queden satisfechos.

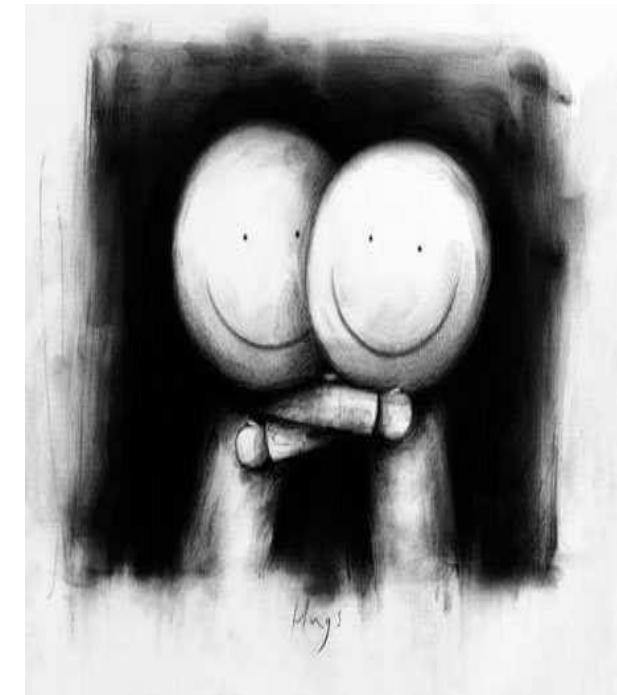


## SALA DE MEDIACIÓN

Departamento  
de  
Orientación



SERVICIO DE  
MEDIACIÓN  
EN EL IES



IES PABLO DÍEZ  
BOÑAR (LEÓN)



**Si te encuentras  
en alguna de estas  
situaciones:**

- Rumores negativos, insultos, moteos, ...
  - Malentendidos, peleas, diferencias de opinión o discusiones ...
  - Amistades que se han deteriorado.
  - Personas que te molestan o que te están rayando.
  - Situaciones que te parecen injustas.

*puedes acudir al  
SERVICIO DE  
MEDIACIÓN ESCOLAR*



**EQUIPO DE MEDIACIÓN**

PATRICIA PÉREZ GONZÁLEZ

(Directora del IES)

## A AURORA FL

RODRIGUEZ

(Jefa de Estudios del IES)

(secretaria del IES)

AITOR FLORES GONZÁLEZ

### **(coordinador de Convivencia)**

## CANDELAS GARCÍA HERRERO

## **(coordinadora de Mediación)**

MARTA CALLEJO FERNANDEZ

NATALIA MARTINEZ GAITERO

# MARIA VILLAR FERNANDEZ LAURA RODRIGUEZ DULZ

## LAURA RODRIGUEZ RUIZ ESTRÍJ FERNÁNDEZ ALIAS

**ESTO CESAR CONZÁL EZ BOBI**

ESTO CÉSAR GONZÁLEZ ROBERT

## **ALUMNOS MEDIADORES**

NAIA GONZÁLEZ CASTRO

FRAN ALONSO LÓPEZ

DARIO BANDERA FERNÁNDEZ

CARLOTA JIMÉNEZ UNANUE

ALFRIA DEL BLANCO FERNÁNDEZ

## Requisitos:

- Querer arreglar el problema.
  - Colaborar para intentar resolverlo.
  - Decir la verdad y ser sinceros.
  - Respetarse mutuamente, no está permitido insultar ni agredir.

## **Características del mediador:**

- Es neutral.
  - No juzga.
  - NO da soluciones.
  - Es discreto.

## Recuerda que:

**LA MEDIACION ES CONFIDENCIAL.  
TODO LO QUE SE DIGA DURANTE EL  
PROCESO SERÁ SECRETO.**